

Política Geral do Hotel

Nossa recepção, room service e estacionamento são todos 24h.

O check-in inicia a partir das 12h, exceto nos finais de semana e feriados após às 14h, check-out é até às 12h. Para estender o período de check-out ou antecipar o check-in consulte a recepção por telefone, às vezes isso pode alterar os valores da sua estada. Se precisar deixar suas bagagens no hotel antes do check-in ou depois do check-out temos um guarda-volumes disponível gratuitamente.

Todas as crianças são bem-vindas: De 0 até 6 anos cortesia; de 07 até 12 anos será cobrada uma porcentagem de 50 % do valor do quarto por diária. Desde que esteja acompanhada dos pais ou responsáveis e no máximo de duas crianças por apartamento e serão acomodadas em camas existentes.

Política de cancelamento

Nas reservas diretas sem pré-pagamento, estará ativa até às 18h do dia do check-in, após esse horário será automaticamente cancelada, exceto nos períodos de alta estação. Nas reservas com antecipadas ou por agências que forem canceladas até sete dias antes do check-in, não terá custos. Em caso de não comparecimento ou cancelamento fora do prazo de sete dias, independente de motivo, será cobrado o valor de 100% da primeira diária, para reservas confirmadas com pré-pagamento ou por agências.

Animais de estimação

Os bichinhos são muito amados por nós, mas por alguns inconvenientes já ocorridos, infelizmente não podemos aceitá-los. Se preferir, há algum pet shops em Caruaru que podem abrigar seu amiguinho.